



institut für
wirtschaftspsychologie

TRAINING ORGANISATIONSENTWICKLUNG
TEAMBUILDING PERSONALCOACHING

Lehrgang Konfliktcoaching 2017

mit praktikablen Theorien und erprobten Toolbox für Konfliktberatung arbeiten
diagnostische Brillen und Interventionen schärfen
Lösungen für heikle Konfliktfälle finden



Leitung: Dr. Rainer Buchner, Prof. Dr. Wolfgang Pichler

Ein Intensivlehrgang für praktizierende Coaches, Berater, Trainer und Führungskräfte

3 Module zu je 3 Tagen

Institut für Wirtschaftspsychologie
Linzergergasse 27, 5020 Salzburg
T: +43 (0) 676/86862098
gruber@wirtschaftspsychologie.org
www.wirtschaftspsychologie.org



institut für wirtschaftspsychologie

TRAINING ORGANISATIONSENTWICKLUNG
TEAMBUILDING PERSONALCOACHING

Lehrgang Konfliktcoaching 2017

- ✓ Souveräne Konfliktberatung aus den Ansätzen: psychodynamisch-systemisch-gruppendynamisch-hirnphysiologisch
- ✓ Praktische Beispiele und Übungen: Diagnose und Interventionen
- ✓ Besonders heikle Fälle und ihre Bearbeitung

Modul 1: Die Arbeit mit inneren Konflikten

3 Tage

- ⇒ Grundlagen der psychodynamischen Konfliktarbeit
- ⇒ Innere Konflikte, Muster, Fixierungen, Symptome
- ⇒ Entwicklungsthemen und innere Defizite
- ⇒ Abwehrmechanismen, Beziehungsdynamik und Stufen der Eskalation
- ⇒ Grundhaltung und Grundkonzept in der psychodynamischen Konfliktberatung
- ⇒ Szenische Wahrnehmung, Übertragung und Gegenübertragung
- ⇒ psychodynamische Interventionen anhand Fallbeispiele

Modul 2: Die Arbeit mit Beziehungskonflikten

3 Tage

- ⇒ Einführung in den Lehrgang, Modellüberblick
- ⇒ Konfliktmodelle und Grundlagen der systemischen Konfliktarbeit
- ⇒ Interaktionsdynamiken in Organisationen
 - Kollegiale Konflikte
 - Führungskonflikte
 - Machtkonstellationen
- ⇒ Toolbox: verbale und nonverbale Interventionen, Deeskalationstechniken

Modul 3: Organisations-, Gruppen- und Teamkonflikte

1+2 Tage

- ⇒ Konfliktodynamik von Gruppen und Systemen
- ⇒ Grundlagen der Gruppendynamik: die unbewussten Gesetze
- ⇒ Methoden der Mehrebenen-Konfliktanalyse
- ⇒ Branchen-, System- und Tätigkeitsinduzierte Konflikte
- ⇒ Arbeit mit Intra- und Intergruppenkonflikten
- ⇒ Toolbox: Interventionen auf jeder Ebene der Organisation

Methoden:

Theoretische Kurzinputs zu den methodischen Ansätzen und zur Hirnforschung liefern die Anregung zur vornehmlich praktischen Lösungsarbeit mit bewährten Schlüsseltechniken. Vorrang hat das Erfahrungslernen anhand konkreter Beratungsbeispiele.

Trainer:



Prof. Dr. Wolfgang Pichler

Professor für Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der Universität Salzburg; Psychoanalytiker und Psychotherapeut;



Dr. Rainer Buchner

Wirtschaftspsychologe, Organisationsentwickler;
Berater zahlreicher Wirtschafts- & Non Profit-Organisationen;
Univ. Lektor für Wirtschaftspsychologie

Termine:

	Beginn:	Ende:
Modul 1:	21.09.2017	23.09.2017
Modul 2:	23.11.2017	25.11.2017
Modul 3:	25.01.2018	27.01.2018

Kosten:

	€ 3.090,00 zzgl. MwSt. (€ 618,00) Gesamt € 3.708,00 (Buchung bis 31.07.17)
(inkl. Seminarpauschalen, Mittagessen u. Pausenverpflegung)	Frühbucherrabatt: € 2.990,00 zzgl. MwSt. (€ 598,00) Gesamt € 3.588,00 (Buchung bis 30.01.17)

Ort:

Hotel Königgut

Oberfeldstr. 1; 5071 Wals bei Salzburg

Anmeldung:

Institut für Wirtschaftspsychologie
Linzergasse 27, 5020 Salzburg

+43 (0) 676/86862098
gruber@wirtschaftspsychologie.org

Anmeldung: mit dem Formular auf der nächsten Seite bitte verbindlich bis spätestens 31.07.17 bei Frau Mag.^a Halina Gruber (Frühbucherrabatt bis 30.01.17). Die Seminarplätze werden nach Einlangen und Zeitpunkt der Anmeldung vergeben.

Konditionen:

Kosten und Leistungsumfang

In den Seminargebühren sind die Seminarunterlagen und die Pausenverpflegung enthalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer von 20%. Anreise, Übernachtung und Essen sind im Seminarpreis nicht enthalten. Der Seminarpreis ist spätestens 14 Tage nach Anmeldung fällig. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, behalten wir uns vor, Ihren Seminarplatz anderweitig zu besetzen.

Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich, per Post, Telefax oder E-Mail erfolgen. Für die Reihenfolge der Aufnahmeliste entscheidet der Zeitpunkt der Anmeldung. Die Anmelde Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

Unterlagen

Die Unterlagen des Instituts für Wirtschaftspsychologie sind urheberrechtlich geschützt und mit Copyright versehen.

Teilnahmebestätigung

Bei Teilnahme an mindestens 8 von 9 Modultagen erhalten Sie eine Lehrgangsbestätigung, ansonsten eine Modulbestätigung für Einzelmodule.

Absagen

Anmeldungen sind sofort verbindlich. Sie erhalten eine Bestätigung ihres Seminarplatzes per E-Mail. Im Falle einer Überbuchung werden Sie unverzüglich telefonisch oder per E-Mail informiert und haben Vorrang bei einem allfälligen Zusatztermin. Erst nach Eingang Ihrer Zahlung ist eine Teilnahme am Lehrgang möglich.

Können Sie nach erfolgter verbindlicher Anmeldung nicht am Seminar teilnehmen, erstatten wir Ihnen die Kosten nur mehr zu 50% zurück.

Kommt der Lehrgang aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl) oder infolge höherer Gewalt, wie z.B. Erkrankung eines Trainers, nicht zustande, bekommen Sie bereits bezahlte Seminarpreise vollständig erstattet. Eine Erstattung Ihrer Reisekosten oder anderer Aufwendungen können wir dabei grundsätzlich nicht übernehmen.

Erhalten wir eine Absage vom Vertragshotel behalten wir uns auch eine kurzfristige Verlegung des Seminars in ein anderes Seminarhotel vor.

Hotelreservierung:

In unserem Vertragshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zu den Seminarkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie rechtzeitig **direkt** beim Hotel (mit Wellness & Spa Bereich).

Hotel Königgut
Oberfeldstr. 1
5071 Wals bei Salzburg

+43-662-850393
hotel@koeniggut-salzburg.at
www.koeniggut-salzburg.at



Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren, unterschreiben und mailen oder senden an:

Institut für Wirtschaftspsychologie
Linzergasse 27, 5020 Salzburg
T: +43 (0) 676/86862098
gruber@wirtschaftspsychologie.org

Lehrgang Konfliktcoaching 2017

Ort: Hotel Königgut; Oberfeldstr. 1; 5071 Wals bei Salzburg (A)
Leitung: Prof. Dr. Wolfgang Pichler, Dr. Rainer Buchner

Teilnehmer:

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

Straße und Hausnummer (privat)

PLZ, Ort(privat)

Telefon (privat)

Fax (privat)

E-Mail (privat)

Firmenname und Adresse

Telefon (Firma)

Fax (Firma)

E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse Firmenadresse / andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in dieser Beschreibung angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB für Seminare, die auf www.wirtschaftspsychologie.org publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten
(bei Rechnungslegung an die Firma)

Ihre Übernachtungsreservierung bitte direkt an das Hotel

Hotel Königgut
Oberfeldstr. 1
5071 Wals bei Salzburg

+43-662-850393
hotel@koeniggut-salzburg.at
www.koeniggut-salzburg.at